

## **Sicherheits- und Hygienekonzept zum Schutz unserer Gäste**

Allgemeine Hygiene hat im Hotel Altes Stahlwerk schon immer oberste Priorität. Um der aktuellen Situation gerecht zu werden wurden die Hygienerichtlinien weiter verschärft und alle Rahmenbedingungen umgestellt um ein Maximum an Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter sicherzustellen.

Bitte beachten Sie, dass Sie die folgenden Verhaltensregeln mit Inanspruchnahme unserer Leistungen vollständig akzeptieren. Im Falle einer Nichtbeachtung ist eine Fortführung des Aufenthalts in unserem Haus nicht möglich und wird und es wird die sofortige Abreise gefordert.

### **Allgemein/ Bereichsübergreifend**

- Alle Gäste (inkl. Kinder ab 6 Jahren) müssen bei Anreise einen negativen offiziellen PCR-Test, der nicht älter als 48 Stunden ist oder alternativ einen offiziellen Antigen-Schnelltest, der nicht älter als 24 Stunden ist, vorlegen
- Vollständig geimpfte und Genesene werden von dieser Pflicht ausgenommen, wenn sie sich mit ihrem Impfnachweis bzw. Bescheinigung vom Arzt ausweisen
- Die 3G Regel besagt, dass ein Nachweis über eine vollständige Impfung, Genesung oder ein aktuelles negatives Testergebnis (maximal 24 Stunden alter Antigen-Schnelltest der 48 Stunden alter PCR-Test) vorzulegen ist. Für Personen ab dem 16. Lebensjahr gelten die 3G Regeln. Der Nachweis (geimpft, genesen, getestet). Personen ab dem 16. Lebensjahr müssen zusätzlich Ihre Identität mit einem Lichtbildausweis nachweisen können.
- Distanzregeln und das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist in allen öffentlichen Bereichen des Hotels aufgehoben. Voraussetzung ist, dass die 3G-Regel eingehalten wird
- Berührungen und Körperkontakt (z. B. Händeschütteln oder Umarmungen) sind zu vermeiden
- In die Armbeuge oder in ein Taschentuch niesen oder husten und das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer mit Deckel entsorgen, Hände vom Gesicht fernhalten
- Regelmäßiges Händewaschen mit Wasser und Seife, min. 30 Sekunden
- Es befinden sich Desinfektionsmittelspender in allen relevanten Bereichen
- Desinfektionstücher zur Ausgabe an den Gast stehen zur Verfügung
- Wenn möglich, automatische Türen geöffnet lassen
- Zutritte/ Eintritte vorgegeben, siehe Pfeile und Abstandsaufkleber
- Verhaltenshinweise gut sichtbar angebracht in den relevanten Bereichen
- Häufiges Lüften konzeptioniert
- Keine Garderoben- und Gepäckentgegennahme

# ALTES STAHLWERK

NEUMÜNSTER

## Gäste

- Sicherheit wird kommuniziert, z. B. via Videos/ Bilder oder Blogbeiträgen: Hygienestandards werden eingehalten (s.o.) Hygieneinformation/ Verhaltensregeln werden bei Anreise übergeben
- Digital aufbereitete Gästeinformationen (via QR Code)

## Buchung Zimmerreservierung:

- Online, Telefonisch, per Post, oder per E-Mail
- Erweitertes „Hausrecht“/ Verhaltensregeln stellen wir den Gästen via Homepage zur Verfügung
- Zusatz zum Beherbergungsvertrag (siehe Zusatzvereinbarung). Die Zusatzvereinbarung muss vor Anreise dem Hotel vorliegen. Ein vor Ort Ausfüllen ist nicht möglich.?

## Rezeption/ Check-in/ Check-out

- Plexiglasscheibe an der Rezeption und Registrierungstisch für die Gäste
- Tragen von zertifizierten Masken (zertifizierte Maske in Qualität FFP2 oder medizinische Maske) ist für Personal und Gäste im öffentlichen Bereich freiwillig, wenn die 3G Regelung eingehalten wird; Masken (zertifizierte Maske in Qualität FFP2 oder medizinische Maske) werden weiterhin zum Kauf angeboten
- Im Falle einer Befreiung von der Maskenpflicht (zertifizierte Maske in Qualität FFP2 oder medizinische Maske) bitten wir Sie um Vorlegung eines ärztlichen Attests, um angemessen mit der Situation umgehen zu können
- Wenn möglich kontaktlos bezahlen mit digitaler EC-Karte, auf dem Smartphone (auch bei regulären EC-Karten soll der Betrag, bis zu dem man keinen PIN eingeben muss, von aktuell 25,00 € auf 50,00 € angehoben werden).
- EC-Karten-Geräte werden stündlich desinfiziert
- Sensibilisierung der Gäste für Einhaltung der für den Aufenthalt im öffentlichen Raum vorgegebenen Maßnahmen
- Desinfektionsmittelpender an Ein- und Ausgängen/ Rezeption
- Kontaktlose Schlüsselübergabe
- Zimmerschlüssel werden bei An- und Abreise desinfiziert
- Meldescheine werden mit desinfiziertem Stift vom Gast ausgefüllt
- Min. stündliche Desinfektion von Rezeptionsdesk, Arbeitsbereichen mit Kundenkontakt

# ALTES STAHLWERK

NEUMÜNSTER

## **Zimmer/ Housekeeping**

- Kontinuierliche Aufzeichnung der Reinigung der Räume
- Nicht wasch- oder desinfizierbare Gegenstände aus Zimmern wurden entfernt
- Desinfektionsmittel stehen standardmäßig in allen relevanten Bereichen zur Verfügung
- Keine offenen Obstkörbe/ Getränke werden angeboten
- Hinweis an Gäste, vorrangig die Sanitäreinrichtungen ihrer Unterkunft (z. B. Zimmer) zu nutzen
- Zimmermappe: Info über Symptome & Verhaltensregeln integriert, die Rezeption gibt diese auf Nachfrage heraus; ist aber auch durch QR-Code im Zimmer einscanbar.
- Regelmäßiges Lüften der Zimmer durch Housekeeping ist gewährleistet, Fenster bleiben geöffnet
- Reinigungslappen und -tücher werden nach jedem Zimmer gründlich gewaschen oder ausgetauscht
- Reinigung des Zimmers zum Schutz der Gäste und des Personals nur bei Abreise (gleichzeitig Umweltschutz), bei längerer Aufenthaltsdauer alle 3 Tage und auf Wunsch per Anmeldung an der Rezeption (Am Vortag, bis spätestens 20:00 Uhr)

## **Am Eingang**

- Desinfektionsspender am Eingang
- Automatische Türen oder Eingangstüren bei Stoßzeiten bleiben geöffnet
- Verhaltenshinweise sind gut sichtbar angebracht
- Zutritt/ Eintritt wird im Restaurant gesteuert: „Wait to be seated“ - Plätze werden zugewiesen
- Keine Entgegennahme der Garderobe (ist abgebaut in allen Bereichen)

# ALTES STAHLWERK

NEUMÜNSTER

## Im Restaurant

- Reservierungen sind für alle Gäste möglich, Voraussetzung sind die Erfüllung der 3G Regeln (Geimpft, genesen, getestet). Der negative Corona-Test darf nicht älter als 24 Stunden sein.
- Eintritt in die Gastronomie: Verordnung-Verhaltensregeln am Eingang bereitgestellt
- Auch bei schwacher Frequenz möglichst alle verfügbaren Räume ausnutzen, um die Gäste möglichst voneinander zu trennen
- Trockene Luft vermeiden, es wird häufig gelüftet (in größeren Wasserteilchen sinken die Viren in der Luft schneller auf den Boden)
- Wenn möglich kontaktlos bezahlen mit digitaler EC-Karte, auf dem Smartphone (auch bei regulären EC-Karten soll der Betrag, bis zu dem man keinen PIN eingeben muss, von aktuell 25,00 € auf 50,00 € angehoben werden).
- Kassenoberfläche und EC-Geräte werden regelmäßig und vor allem bei Schichtwechsel desinfiziert.
- Das Tragen von zertifizierten Masken ist für Personal und Gäste im gesamten Hotelbereich freiwillig, Voraussetzung sind die Erfüllung der 3G Regeln.

## Beim Frühstück

- Hinweise für die Gäste: öffentliche WC's im Hotel meiden und das WC im Zimmer nutzen um Kreuzwege zu verhindern

## Sanitäre Anlagen

- Seifen- und Desinfektionsspender stehen bereit
- Keine wiederverwendbaren Handtücher, sondern Einmal-Handtuchspender
- Stündliche Reinigungszyklen
- Dokumentation der Reinigungszyklen mit stündlicher Unterschrift der Reinigungskraft
- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken und Armaturen in den Gästetoiletten
- Ausreichend Hinweisschilder zu den WC-Anlagen
- Anleitung zum Händewaschen an den Waschbecken ist ausgehängt

# ALTES STAHLWERK

NEUMÜNSTER

## Spa:

- Der Spa ist unter Einhaltung der 3G Regeln wieder geöffnet.

## Im Personenaufzug

- Die Tasten im Aufzug werden stündlich desinfiziert
- An den Eingängen auf allen Stockwerken wurden die entsprechenden Verhaltensregeln in Bezug auf das Fahren mit dem Aufzug gut sichtbar angebracht

## Kinder /Jugendliche

- Haftungsausschluss, Eltern haften für die Gesundheit ihrer Kinder
- Kinder unter 7 Jahren bleiben von der Testpflicht ausgenommen.
- Minderjährige Schülerinnen und Schüler benötigen eine Bescheinigung der Schule, dass sie regelmäßig zweimal pro Woche getestet werden. Für die Zeit der Ferien gilt die Bescheinigung der Schule nur in Verbindung mit einer Selbstauskunftsbescheinigung der Eltern oder einer Testbescheinigung aus einer anerkannten Teststation, die nicht älter als 72 Stunden sein darf.

## MICE-Bereich

- Gute Durchlüftung von Eingängen und Konferenzräumen, zusätzlich empfehlen wir 2x pro Stunde für 5 Minuten stoßlüften (nicht auf Kippstellung). In den Konferenzräumen wird durch Aufsteller auf stetiges, selbständiges Durchlüften hingewiesen.
- Maskenpflicht ist aufgehoben und auf freiwilliger Basis möglich soweit die 3 G Regeln eingehalten werden.
- Bereitstellung von Desinfektionsmitteln in allen Bereichen / EventRäumen
- Klare Tagungsordnung mit Pausenzeiten muss stehen und eingehalten werden
- Strenge Hygienevorschriften (z. B. enge Reinigungszyklen für Toiletten, Türklinken, sonstige Kontaktpunkte)
- Bereitgestellte Tagungstechnik (Fernbedienung, Flipchart, Metaplantafel, Stift) wird täglich desinfiziert

## Persönlicher Umgang

- Verhaltensregeln kommuniziert durch Aushang am Eingang .